



Buy & Sell 2019

Edmonton, Alberta
8 au 11 septembre 2019

Endroit idéal pour notre Buy & Sell 2019, Edmonton a beaucoup à dire. Il a l'une des populations les plus jeunes au Canada; un Fringe Festival International qui est devenu le deuxième plus grand festival de théâtre au monde après Édimbourg; plus de 160 km de sentiers reliant 20 parcs connus sous le nom de River Valley, la plus grande étendue continue de parcs urbains en Amérique du Nord; et une ville illuminée avec des restaurants, des bars et des cafés. L'année dernière, le Royal Alberta Museum, qui retrace 13 000 ans d'histoire de l'Alberta, a rouvert ses portes dans des installations ultramodernes. De plus, le centre commercial West Edmonton Mall est le plus grand centre commercial en Amérique du Nord, et le nouveau quartier ICE d'Edmonton est le plus grand district sportif et de divertissement du Canada.

Les actionnaires et les fournisseurs participants visiteront le centre de distribution Bestbuy d'Edmonton récemment agrandi lors de notre réception de bienvenue le dimanche soir.

Les codes de réservation des compagnies aériennes Air Canada et WestJet ont été sécurisés et vous ont été transmis. Vous recevrez prochainement les formulaires d'hébergement et d'événement. Ainsi que d'autres informations sur les réunions.

Restez à l'écoute



Faites grandir votre entreprise en 2019



Construire des relations plus solides avec vos clients se traduit par une fidélité accrue et une augmentation des ventes. En tant qu'actionnaire de Bestbuy Distributors, vous disposez d'un accès exclusif à notre programme annuel SunSplash, spécialement conçu dans cet objectif.

De nouvelles informations sur notre voyage SunSplash 2020 dans la magnifique île des Antilles, Antigua, ont été ajoutés à : www.sunsplash.ca.



Une nouvelle plage par jour : Antigua laisse entendre, une année complète d'endroits ensoleillés. Le Royale Antigua est parfaitement situé sur l'une des plus spectaculaires vues sur la mer de l'île!

Veillez vous inscrire rapidement car les places sont limitées.



LA DATE LIMITE POUR S'ENREGISTRER POUR LE SEMESTRE D'AUTOMNE EST LE 15 JUIN!

BESTBUY

BOURSES D'ÉTUDES

NOUVEAU: Nous avons étendue l'admissibilité des candidats en ajoutant les relations étroites de la famille Bestbuy.

Pour plus d'informations et pour télécharger l'inscription
Visitez www.bestbuydistributors.com

Soumettre vos questions et l'inscription à scholarships@bestbuydistributors.ca

Commentaires du Président du Conseil

Bestbuy se tourne vers le futur



Un début de 2019 inattendu nous a présenté de nouveaux défis. Le premier a été le départ de notre président, qui a eu comme résultat d'occasionner un processus de recherche exhaustive d'une durée de quatre mois en vue de trouver un remplaçant. Peu de temps après, le décès de Dale Devlin, un partisan convaincu et fidèle de Bestbuy, dont le décès a laissé un vide au sein du conseil d'administration et dans le collectif de nos cœurs. En dépit de ces deux revers, notre organisation est restée stable, résolue et a continué.

Chez Bestbuy, nous entretenons une grande admiration et respectons les relations que nous entretenons avec nos fournisseurs et nous pensons qu'ils sont des éléments fondamentaux de notre succès. Lors de notre récente assemblée générale annuelle (AGA), nous avons récompensé quatre des meilleurs fournisseurs avec des prix d'excellence; ProMax, Baldwin, Magnacharge et Vision-OE / Nugeon; dans des domaines tels que l'assistance sur le terrain, la rapidité de réapprovisionnement, l'appui aux programmes Bestbuy, la couverture, la représentation, la facilité de faire des affaires et, surtout, un service exceptionnel aux actionnaires. De plus, nous avons décerné le prix du fournisseur de l'année, dont le récipiendaire est Mevotech. Il est stratégique pour les actionnaires de savoir et de garder à l'esprit que ces attributions sont très convoitées et ne sont pas toujours attribuées aux fournisseurs les plus populaires. Ces prix reconnaissent les efforts et l'engagement des fournisseurs pour notre succès continu.

Lors de notre AGA, nous avons entrepris d'abandonner le style de réunion formel pour une session ouverte et interactive. Nous avons introduit un nouveau système de réaction de l'auditoire en direct pour une série de questions et chaque participant a reçu un dispositif portable pour la sélection des réponses. Les résultats ont été immédiatement affichés après chaque question pour que tous puissent les voir. Nous avons ces résultats et le conseil d'administration de Bestbuy, en collaboration avec la haute direction, les examinera dans le cadre de notre prochaine session de planification stratégique en juin.

Nous avons une longue tradition chez Bestbuy, dont nous sommes vraiment fiers, mais cela fait partie de nous de faire les choses de la même façon depuis trop longtemps. D'ici la fin 2019, nous examinerons tous

les domaines afin de nous assurer que nous sommes à jour, **pertinents et adaptés aux besoins des actionnaires**. L'AGA a abordé l'un des principes fondamentaux de Bestbuy, à savoir la nécessité de continuer à acheter ENSEMBLE et de soutenir nos centres de distribution! La force du nombre et l'unité des achats offrent plus de capacité de négociation avec nos fournisseurs. De plus, nous devons nous concentrer sur une plus grande harmonisation des lignes de produits. Lorsque nous doublons ou triplons des lignes dans nos centres de distribution, nous augmentons nos coûts de possession tout en réduisant notre pouvoir d'achat auprès des fournisseurs. Le sujet de la consolidation des lignes a été soulevé et notre discussion entre actionnaires a porté sur la nécessité de s'unir et de travailler à la consolidation. Je vous demande de garder l'esprit ouvert et de rester réceptif à la nécessité de modifier notre fonctionnement dans tous les domaines, et non seulement en ce qui concerne les lignes supportées par Bestbuy.

Notre récente AGA a eu l'un des taux de participation les plus élevés, et nous espérons le même soutien des actionnaires à notre Buy & Sell à Edmonton en septembre 2019. Pendant le Buy & Sell, nous présenterons notre tout récent agrandissement et amélioration de notre Centre de distribution d'Edmonton, et poursuivrons notre discussion sur la consolidation de nos lignes à une Assemblée extraordinaire des actionnaires le lundi matin.

Le programme SunSplash du développement de la clientèle de Bestbuy, est probablement l'un des programmes les plus efficaces créé pour les actionnaires. Ce programme est une incitation importante à lier vos utilisateurs finals à votre entreprise. Bestbuy, grâce au soutien et à la participation de fournisseurs, a mis au point un programme qui récompense les clients qui soutiennent votre entreprise. Je vous encourage à participer et à expérimenter le succès que ce programme peut apporter à votre entreprise.

La date limite d'inscription du 15 juin pour la bourse d'étude Bestbuy approche à grands pas. La bourse Bestbuy est unique sur le marché des pièces de rechange puisque nous avons étendue l'admissibilité au-delà des actionnaires Bestbuy en incluant nos clients installateurs et nos nombreux fournisseurs. Chacun de ces segments est essentiel au succès du marché des pièces de rechange et, en les soutenant, nous contribuons en définitive à la croissance et au développement de notre industrie. Je vous demanderais de communiquer cette importante initiative Bestbuy ainsi que la date limite du 15 juin à votre équipe de vente et de passer le mot dans votre collectivité.

Un développement positif a été l'annonce récente du nouveau président de Bestbuy. Dans un communiqué publié le 8 mai, nous avons annoncé que Bill Hay serait notre nouveau président. Bill a une longue expérience et des liens avec Bestbuy et ses actionnaires, et nous souhaitons chaleureusement la bienvenue à Bill et à son épouse Jane au sein de la famille Bestbuy.

En conclusion, je crois que Bestbuy est le secret le mieux gardé du marché des pièces de rechange canadien et **est définitivement là où VOUS le désirez!**



ÉVÉNEMENT SOUPER DE GROUGE À ANTIGUA

Plongez dans le bleu

Le doux ciel céruléen, l'aqua et le turquoise vibrant de la mer des Caraïbes ainsi que le bleu saphir profond d'une nuit tropicale sont des inspirations pour un souper aux influences de bleu.

Choisissez votre bleu préféré et portez-le
mardi le 21 janvier 2020.

Message du Président

Bestbuy doit grandir



Au moment où j'écris ce message, je ne suis président que depuis un peu plus d'une semaine, ayant rejoint l'entreprise le 15 mai. Bien que je sois tout nouveau chez Bestbuy en tant que président, mon histoire avec cette organisation remonte au début des années 80. Au cours de mes années dans le marché des pièces de rechange, c'est un actionnaire Bestbuy qui m'a fourni une référence unique qui a été déterminante pour m'aider à rejoindre un fournisseur de premier plan, Dayco Canada, où j'ai eu la chance d'avoir une carrière gratifiante et fructueuse de 35 ans. À la fin de ce mandat, j'ai été très honorée de recevoir le prestigieux prix William Elton de Bestbuy, qui déclarait.

"En reconnaissance de votre soutien exceptionnel, de votre fidélité, de votre contribution et surtout de votre amitié".

Ces paroles me serviront bien, maintenant que je fais fièrement partie de la famille Bestbuy!

L'organisation Bestbuy a une riche histoire de succès extraordinaire qui remonte à 1953, lorsqu'une entreprise de deux personnes a commencé et grandi pour devenir un groupe national qui continue de croître et de prospérer. Sans aucun doute, nous sommes bien positionnés pour l'avenir! La haute direction expérimentée et perspicace, la force du leadership de votre Conseil d'administration élu et la voix importante de nos actionnaires sont exactement ce qui est nécessaire pour continuer notre succès. Dans la perspective du programme, ce que Bestbuy a à offrir aux nouveaux actionnaires potentiels est un secret bien gardé! C'est le moment idéal pour partager ce secret et amener Bestbuy à un niveau supérieur. Plus l'année 2019 avance, il est impératif que nous en tant qu'entreprise optimisons notre plan stratégique pour l'avenir. Nous voulons grandir et, ce qui est encore plus important, nous devons grandir, et un plan stratégique clair et définitif sera notre feuille de route vers le succès et la longévité dans le marché des pièces de rechange Canadien.

Début juin, les participants feront partie du Programme biennal incitatif des actionnaires / fournisseurs "Le club". Cette année le programme amène notre groupe en Europe, dans une croisière sur l'emblématique Danube à bord du luxueux MS Amadeus Queen, débutant en Allemagne avec des escales en Autriche, en Slovaquie et qui se termine dans la belle ville de Budapest. Sans aucun doute, l'opportunité pour nos actionnaires et nos fournisseurs d'établir des liens et de renforcer leurs collaborations est très importante et contribuera à notre succès continu mutuel dans le futur! Au début de l'automne 2019, les réunions du Buy & Sell entre actionnaires - fournisseurs se dérouleront dans l'ouest du Canada, plus précisément à Edmonton, du 8 au 11 septembre. Les réunions sont une occasion précieuse d'examiner nos progrès jusqu'à présent avec nos principaux fournisseurs. En prime cette année, nous pourrons vous présenter le récent agrandissement de notre Centre de distribution d'Edmonton. Les réunions du Buy & Sell sont des réunions productives et intéressantes, et j'ai hâte d'en faire partie!

Je tiens à remercier notre Président du Conseil, Douglas Squires, d'avoir assumé la fonction de président par intérim depuis janvier. Nous le remercions sincèrement des heures innombrables qu'il a consacrées à assumer ce rôle temporaire.

Alors que je m'installe dans mon nouveau poste chez Bestbuy, je suis impatient de rendre visite à nos actionnaires et de me familiariser de nouveau avec chacun de vous et votre entreprise. Si vous avez des questions ou des inquiétudes que vous souhaitez aborder concernant tout ce qui se rapporte à Bestbuy, n'hésitez pas à m'approcher, car je suis à votre disposition.

Un brillant avenir s'offre à nous. Ensemble nous réussissons!

Sincèrement,

Bill Hay



Bill acceptant le prix William Elton en 2016 (G à D: Douglas Squires, Jane Hay, Stephen Squires, Bill Hay)

Quatre piliers de Bestbuy



2019 a débuté par un autre programme SunSplash réussi dans le magnifique Costa Rica. Près de 450 personnes ont passé un bon moment et notre programme SunSplash 2019/2020 va bon train. Les inscriptions pour Antigua se remplissent rapidement, ne soyez pas déçus, et réservez votre voyage rapidement!

Notre récente AGA a enregistré une participation record et une performance record en termes de VENTES. Notre format de discussion ouverte et interactive a été un franc succès, de même que le nouveau système de réponse audio. Les résultats de la discussion seront examinés lors de la prochaine session de planification stratégique en juin, ainsi que lors du Buy & Sell à Edmonton. Nous avons accueilli nos deux plus récents actionnaires, 77 AUTO PARTS à Concord, en Ontario, et MES PIÈCES AUTO PARTS à Gatineau, au Québec. Restez à l'écoute pour les prochains nouveaux membres de la famille Bestbuy.

Le printemps semble enfin s'être présenté dans presque tout le Canada. L'amélioration des conditions météorologiques est bienvenue et tout le monde a hâte de sortir. Les ventes aux actionnaires pour les deux Centres de distribution ont bien commencé. Nous anticipons que les ventes iront en augmentant pour la suite de 2019.

Merci à tous les actionnaires pour votre soutien continu à Bestbuy.



L'équipe des opérations a bien démarré l'année 2019 afin de vous soutenir vous nos actionnaires. Merci à tous ceux qui ont pris le temps d'assister à notre AGA. J'espère que ça vous a plu et que vous avez aimé le nouveau look de votre siège social Bestbuy. Les employés de

Bestbuy ont bien accueilli leur nouvel environnement de travail et ont simplement ajouté que c'était une bouffée d'air pur.

Le Centre de distribution de Mississauga continue la mise en place d'étagères pour l'entreposage adéquat des produits afin de mieux vous servir. De plus, nous continuons à travailler sur les opérations quotidiennes depuis notre transition positive vers le lecteur de code barre RF du 15 avril. Dans l'ouest, notre centre de distribution d'Edmonton s'est occupé de déplacer les produits dans notre agrandissement de 12 000 pieds carrés, la nouvelle installation d'étagères ayant été achevée en avril. Le prochain projet consistera à faire la transition vers le lecteur de code barre RF à Edmonton avant la fin de 2019. Les deux entrepôts sont occupés à faire de la place pour aider le service des achats qui continue à lancer de nouvelles lignes et de nouveaux produits pour vous aider à diriger votre entreprise.

L'année 2019 ne laisse pas présager de relâche et nous sommes très heureux de continuer à faire progresser les opérations de Bestbuy. En vous souhaitant tout le meilleur pour les mois d'été à venir!

Le département des produits et achats se sont concentrés sur 3 projets principaux cette année :



1. Nous avons travaillé avec diligence avec les opérations afin d'ajouter de nouvelles gammes de produits à notre Centre de distribution de l'ouest, aussi vite que l'installation du système d'étagères et que l'agrandissement avançait. Jusqu'à maintenant nous avons ajoutés 20 lignes de produits à notre Centre de distribution d'Edmonton, permettant à nos actionnaires dans l'ouest d'avoir accès à de nouvelles opportunités et d'augmenté notre percée dans le marché dans l'ouest Canadien. Merci à Calvin et à son équipe pour leur soutien et leur travail acharné afin d'assurer que la date limite de la planification des produits soit rencontré.

2. Nous avons ajouté un nombre record de nouvelles catégories à notre portfolio grandissant. Le développement de notre programme "produit maison d'importation", la croissance de nos lignes industrielles, le lancement de nouveaux programmes moyen/intensif et des opportunités d'identification dans le secteur PBE ont tenu tout le monde très occupé et concentré sur votre croissance.

3. Nous nous sommes concentrés à augmenter le niveau de service et d'assurer un inventaire qui soutien continuellement le nombre grandissant et la gamme de véhicules que vous desservez. Notre initiative "Drive to 95" est une démarche transversale qui doit mobiliser l'ensemble des départements, dédiée à nous assurer que nous avons la bonne pièce, au bon endroit, au bon moment!



Au cours des derniers mois, le Département des finances a continué d'examiner et d'améliorer les processus dans le but ultime de gagner en efficacité et d'améliorer la rapidité et l'exactitude des informations financières de tous nos intervenants.



Certaines des améliorations sont peu visibles car elles sont des projets de base et donc sans résultat évident. Cependant, ces améliorations construisent l'infrastructure et contrôlent l'environnement afin de libérer des ressources et mieux répondre aux besoins des actionnaires, tout en améliorant les rapports avec eux. Cela s'est accompli en même temps qu'une bonne préparation pour la vérification de fin d'année, ce qui a permis à nos auditeurs externes de passer moins de temps et, par conséquent, de réduire considérablement les honoraires.

Nous avons également passé en revue avec nos partenaires bancaires nos accords de prêt existants et apporté des modifications qui devraient permettre de réduire la pression exercée sur nos ressources financières limitées au cours de nos mois les plus faibles.

À ce stade, de récents changements dans notre département nous a donné l'occasion d'améliorer réellement certains processus qui nécessitaient un "regard neuf" pour obtenir un changement positif. Cela continuera d'être notre objectif pendant les mois d'été et nous savons que nous en aurons plus à rapporter sur les améliorations dans le prochain bulletin.

Résumé de notre 65^{ième} Assemblée Annuelle

Bestbuy – c'est la que tu appartiens

Bestbuy a tenu son Assemblée générale annuelle à Toronto le 26 avril 2019. Cet événement de deux jours a rassemblé des actionnaires de Bestbuy de partout au Canada et des fournisseurs de toute l'Amérique du Nord pour se rencontrer et établir des contacts.

Un point culminant de l'assemblée a été le souper gala et son spectacle. Un duo de mentalistes primé, The Evasons, a captivé l'auditoire avec son spectacle vraiment unique et interactif.

Le président du Conseil Douglas Squires a eu l'honneur d'annoncer et de présenter plusieurs prix d'excellence de fournisseurs lors de la soirée de gala. M. Squires a déclaré: "Ces prix sont conçus pour célébrer officiellement la communauté des fournisseurs qui contribuent au succès et à la croissance de Bestbuy".

Mevotech a reçu le prestigieux prix Horace J. Pratt 2018 'Fournisseur de l'année' en reconnaissance de son excellence en matière de service, de performance des ventes et de soutien. Ezer Mevorach et Todd Hack de Mevotech ont accepté le prix.



Howard J. Pratt 2018 Fournisseur de l'année: Mevotech



Ezer Mevorach

D'autres catégories importantes ont été présentées: le Prix du partenaire Marketing a été décerné à Baldwin Filters, le Prix du partenaire étoile a été reçu par Magnacharge, le récipiendaire du Prix partenaire Bestbuy a été Vision-OE/NuGeon et le Prix du partenaire pilier a été décerné à ProMax.



Le prix du partenaire Marketing a été présenté à Baldwin Filters



Magnacharge a reçu le prix partenaire étoile



Vision OE/NuGeon a reçu le prix partenaire Bestbuy



Promax a reçu le prix partenaire pilier

Les présentations des fournisseurs se sont terminées par le prestigieux prix William Elton 'Soutien exceptionnel', attribué à titre posthume à Dale Devlin pour son soutien dévoué, sa fidélité, sa contribution et son amitié. C'est pendant une ovation debout que Mary Devlin et ses enfants ont gracieusement accepté le prix.



La famille de Dale Devlin a accepté le prix William Elton 'Soutien exceptionnel' en son honneur (G à D): Don Devlin, Anita Jensen, Mary Devlin, Lorna Sanderson, Ben Devlin)

Le conseil d'administration nouvellement élu a été présenté. Douglas Squires de COLONIAL AUTO PARTS et APM LIMITED, président du Conseil de Bestbuy; Vice-président Gary Thibault, THE PARTSMAN; Le secrétaire / trésorier Scott Anderson, PETERBOROUGH AUTOMOTIVE; Brad Nahorney, SAPPHIRE AUTO (IDL); Rob Dow, JACK DOW AUTO SUPPLIES; Doug Wilson, FAT GUYS AUTO PARTS; Robert Therrien, TEMLAC LTÉE; et André Dimopoulos, DORVAL AUTO PARTS.

Résumé de notre 65^{ième} Assemblée Annuelle

Bestbuy – c'est la que tu appartiens

Le Conseil d'administration Bestbuy a présenté sa contribution annuelle pour soutenir le SickKids Family Heart Centre, qui figure parmi les trois meilleurs centres de cardiologie au monde. Le Dr Mike Seed était sur place pour accepter le don de 31,300 \$. Bestbuy soutient cette noble cause depuis 1986 et a versé plus de 847,900 \$ à ce jour.



En plus, nous avons eu le plaisir de remettre deux récompenses du 35^e anniversaire de reconnaissance de service à nos actionnaires : MCNEIL AUTO SUPPLY et AUTO MAGIC. Bestbuy a également accueilli deux nouveaux membres: 77 AUTO PARTS de Concord, en Ontario, et MES PIÈCES AUTO PARTS, à Gatineau, Québec.



77 Auto Parts reçoit sa plaque du code de déontologie de l'actionnaire. (G à D): Arie Sitsman, Shawn Sitsman.)



Éric Picard (gauche) de Mes Pièces AutoParts reçoit sa plaque du code de déontologie de l'actionnaire des mains de Douglas Squires.

L'assemblée et les célébrations se sont terminées samedi avec notre événement Salon Commercial porte-ouverte de notre Centre de distribution de Mississauga. Ce fut un succès grâce à la participation de 92 fournisseurs sur place désireux de discuter de nouveaux développements d'affaires avec nos membres Bestbuy. Notre métamorphose récente du siège social a été fièrement révélée aux personnes présentes.



Doug Squires présente une plaque d'anniversaire à Lisa Bailey (gauche) et Vanessa Thorne (droite) de chez Auto Magic.



Andy Murphy présente une plaque d'anniversaire à Al McNeil (gauche) et Bruce McNeil (droite) de chez McNeil Auto Supply.

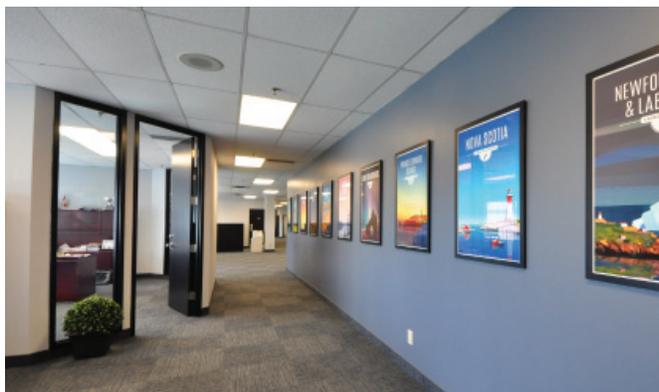
(Photos de la métamorphose du siège social à la page suivante)

NOUVELLES

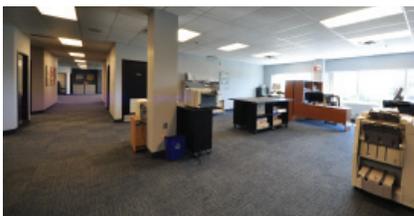
Métamorphose du siège social Bestbuy



Les employés de Bestbuy à Mississauga profitent avec plaisir de la récente métamorphose des bureaux: nouvelles couleurs de peinture, moquette et carrelage, décorations murales et cuisinette rénovée.



Un environnement plus pratique et accueillant pour les invités et les employés.



Nouvelle employée Bestbuy

Laverne Yorke est diplômée du Seneca College en comptabilité générale. Elle s'occupe des comptes payables pour les fournisseurs et des comptes recevables pour les comptes d'entrepôt ouverts. Laverne a hâte à son mariage en juillet. Toutes nos félicitations!

Laverne peut être rejoint au poste 271
Courriel: AP@bestbuydistributors.ca



SAVIEZ-VOUS QUE?

Nouvelles lignes de produit (Depuis octobre 2018)

| | | | |
|---|----------------|---|-------------|
| BEP BE Laveuse à pression & équipement électrique | Deux CD | KSE K-Seal | Deux CD |
| CNI Freins MD Centric | Deux CD | LQM Liqui Moly | Deux CD |
| CPK Restauration des phares Detour | Deux CD | NOR Abrasifs Norton | CD Edmonton |
| DUR Durafit | Deux CD | PAP Handy PaK Papco | CD Edmonton |
| FRA Filtres à huile synthétiques Ultra | CD Edmonton | PLA Ajout de Dupli-Color/Krylon/VHT | Deux CD |
| GER Filtres à peinture & chiffon gommé Gerson | CD Edmonton | PTO Antigels spécialisés Prestone | Deux CD |
| GOR Colle Gorilla | Deux CD | RAL Sacs à vidange Ralston | Deux CD |
| INA INA | CD Edmonton | RUS RustCheck | CD Edmonton |
| ITK Traitement pour pare-brise ITEKT | Deux CD | SIE Ajout de pièces de remplacements VDO | Deux CD |
| KNN Série Professionnel Actualiser & Introduction K&N | CD Mississauga | SPP Joints Universel Spicer | Deux CD |
| | | TIB Roulements & Joints d'étanchéité agricole et HD Timken AG | Deux CD |
| | | TRI Balais d'essuie-glace Série 12 & 35 Trico | CD Edmonton |
| | | YEN Disques de frein Winhere Ultra High | Deux CD |