

Assemblée générale annuelle

25 au 27 avril 2019

À mettre à votre agenda

L'assemblée générale annuelle de Bestbuy se tiendra à Mississauga, Ontario en avril prochain. Notre 65e AGA aura lieu à l'hôtel Westin de l'aéroport de Toronto. Nous avons un prix Bestbuy avantageux de 149 \$ la nuitée comprenant l'accès Internet gratuit à la chambre et le stationnement libre-service. La navette gratuite de l'hôtel Westin ramasse et dépose les clients de l'hôtel à l'aéroport Pearson de Toronto.

Jeudi 25 avril – Réception de bienvenue à l'Hôtel Westin

Vendredi 26 avril – Assemblée générale annuelle & souper de gala à l'Hôtel Westin

Samedi 27 avril - Événement Salon commercial au Siège social & entrepôt Bestbuy

LES 10 MEILLEURES RAISONS D'ASSISTER À L'AGA BESTBUY 2019

10. Prix avantageux de 149\$ par nuit pour une chambre 'Heavenly@Bed' au Westin.
9. Visite du Siège social Bestbuy ainsi que de l'entrepôt de Mississauga et voyez les nouveautés
8. Crédit de voyage! Les actionnaires à l'extérieur de la ville reçoivent un remboursement.
7. L'actionnaire principal ou désigné (avec conjoint/partenaire) recevra un crédit de 600 \$ pour leur présence à l'AGA.
6. Souper de gala Bestbuy! Profitez de l'agréable compagnie, de la bonne nourriture, de l'ambiance et des divertissements.
5. Soyez présent à la présentation du chèque pour SickKids et la remise de prix des actionnaires/fournisseurs au cours du souper de gala.
4. Faites connaître votre opinion. Des postes vacants sur le Conseil devront être comblés.
3. Réseautez et fraternisez avec la famille d'actionnaires Bestbuy et avec nos fournisseurs partenaires très appréciés.
2. Célébrez nos réalisations de groupes.
1. SPÉCIAUX du printemps! Vous devez être présent à l'AGA et au Salon commercial et porte ouverte pour y avoir droit.



Surveillez vos courriels pour des informations supplémentaires à venir au cours de la nouvelle année.



Message du Président

Chers Actionnaires Bestbuy,

Novembre est à nos portes et le temps semble plus froid que d'habitude. Espérons que cela signifie également que nous aurons un hiver occupé et tout porte à croire que cela devrait être le cas.

L'AIA a publié l'Étude des perspectives de 2018 et la bonne nouvelle est que le plus grand nombre de véhicules enregistrés (18,4 millions) sur le marché canadien sont des véhicules de 6 ans ou plus. Le rapport indique que "le marché des pièces de rechange connaîtra ses meilleures années dans un avenir rapproché alors que le marché des réparations et de l'entretien hors garantie continue de croître". Un nombre record de véhicules arrivent dans notre "période propice" et nous devons être prêts. Les affaires cette année ont connus des hauts et des bas pour plusieurs d'entre vous, mais rassurez-vous, l'avenir ne pourra qu'être prometteur!

Nous avons organisé un autre fantastique Buy & Sell à la fin du mois de septembre, dans la magnifique ville de St. John, à Terre-Neuve-et-Labrador. Lors de l'événement de cette année, nous avons tenu une AGA, où nous avons entériné nos états financiers pour 2017, année au cours de laquelle nous avons fusionné nos entreprises de l'est et de l'ouest et modifié notre exercice financier. Le Buy & Sell de St. John s'est poursuivi par une belle journée sur le magnifique terrain de golf *The Wilds at Salmonier River*. En même temps, nous avons organisé notre excursion d'un jour SickKids, les deux événements ayant permis de collecter des fonds importants pour notre campagne SickKids Hospital. Les actionnaires et les fournisseurs participants ont bénéficié de 42 rencontres sur deux jours et ils ont toujours exprimé l'opinion selon laquelle ce format est le meilleur de l'industrie.

Notre sortie en soirée a été un "Rally in the Alley" et a été un succès retentissant. Nous avons formé trois équipes et organisé un concours pour la meilleure équipe de chant, de danse et de "screeching-in" de notre groupe (incroyable comme nous pouvons être compétitifs!). À la fin, les trois équipes se sont retrouvées et nous sommes redevenus une grande famille heureuse, celle de Bestbuy. Je dois dire que nous avons eu un "événement" très spécial après le dîner, quand plus de 5 000 \$ ont été amassés pour notre campagne SickKids, avec la vente d'un t-shirt lors d'un encan spontané. Nous remercions tout particulièrement Don Patterson (*PATTERSON'S PARTS SUPPLY*), notre extraordinaire encanteur, et Marite Hewitt (*PETERBOROUGH AUTOMOTIVE*) pour avoir fait don du t-shirt George Street et d'avoir suggéré l'encan. Selon les commentaires reçus, c'était l'un des meilleurs Buy & Sell que nous ayons organisé. Notre défi consiste maintenant à nous surpasser l'an prochain.

Comme mentionné, nous avons déplacé notre exercice financier (qui était fin novembre) à la fin de l'année civile (ce qui signifie maintenant fin décembre). En raison de ce changement, nous devons déplacer nos événements de l'AGA de la fin février à la fin mars début avril. Par conséquent, notre prochaine AGA est prévue pour le 26 avril 2018 et se tiendra au Westin Bristol, à Mississauga. De plus amples détails sous peu.

En juin prochain, nous aurons à nouveau notre programme d'actionnaires "Le club" et celui-ci restera certainement parmi les meilleurs. Nous avons nolisé l'entièreté du

MS Amadeus Queen pour une croisière sur le magnifique fleuve Danube. La croisière se déroulera du 5 au 13 juin 2019, avec une prolongation à Budapest, en Hongrie, du 13 au 16 juin 2019. La croisière débute à Passau (près de Munich), en Allemagne, suivie d'un arrêt à la ville de Ratisbonne (Regensburg), Allemagne. Le navire se rendra ensuite à Linz, Melk/Emmersdorf, Weissenkirchen et Vienne, en Autriche. Nous continuerons vers Bratislava, en Slovaquie, pour terminer dans la spectaculaire ville de Budapest, en Hongrie. Ce sera un programme dont on se souviendra longtemps. Veuillez visiter le site Web bestbuytheclub.ca pour obtenir tous les détails et pour vous inscrire!

Passez un très bon automne et nous espérons que nous vous verrons vous et vos clients à notre SunSplash au Costa Rica en janvier prochain.

Cordialement,

Jeff Van de Sande



Buy & Sell Bestbuy– Solide comme du roc!

St. John, Terre-Neuve & Labrador

Les membres et les fournisseurs se sont réunis dans le jardin de l'hôtel pour la réception de bienvenue du dimanche soir dans le cadre du programme Buy & Sell 2018. Le président du Conseil Douglas Squires a chaleureusement souhaité la bienvenue au groupe dans sa ville natale. Doug a rappelé de manière émouvante que le dernier Buy & Sell tenu à St. John avait eu lieu il y a 17 ans, lors du 11 septembre 2001, remémorant certains souvenirs aux participants de l'époque. Heureusement cette année, on se souviendra de ce Buy & Sell pour la réussite de ses rencontres et l'esprit animé du groupe manifesté lors de nos événements de réseautage "On the Rock"!

Après une AGA écourtée pour les actionnaires le lundi matin, le groupe a pris part au tournoi de golf annuel SickKids Bestbuy et à l'excursion d'un jour.



G à D: Gary Allen, Andy Murphy, Jeff Olefson



Douglas Squires et Wayne Heimpel



G à D: Scott Anderson, Wade King, Dave Croteau



Alan Doyle de Great Big Sea avec Denise Dow

Le terrain de golf *The Wilds at Salmonier River* à Holyrood procure des vues pittoresques et des trous intimidants pour les golfeurs. Les non-golfeurs ont fait une excursion panoramique sur la côte de Terre-Neuve et y ont vu le meilleur de St. John, y compris une rencontre imprévue au restaurant *Chafe's Landing* à Petty Harbour avec le chanteur / compositeur local Alan Doyle du célèbre groupe *Great Big Sea*.

Quidi Vidi Brewery, parc national de Cape Spear, Signal Hill et Newman Wine Vault ont aussi été des points saillants de notre excursion d'un jour.

Petty Harbour



Bestbuy's Buy & Sell Meetings, continued

St. John's, Newfoundland & Labrador



Ci-dessus: Vue de Signal Hill

Droite: Cave à vin Newman

Un lundi très agréable pour le groupe visait à recueillir des fonds pour le Family Heart Centre du Hospital for SickKids. Le montant final amassé sera annoncé lors de l'AGA de Bestbuy en avril avec un chèque remis à SickKids.



SickKids obtiendra un montant additionnel grâce à l'encan surprise proposée par Marite Hewitt (*PETERBOROUGH AUTOMOTIVE*) lors de notre souper "Rally in the Alley" mardi soir. Un t-shirt commémoratif de George Street a été mis à l'encan par Don Patterson (membre de Bestbuy) (*PATTERSON'S PARTS SUPPLY*), qui s'avère justement être un encanteur professionnel. Après des échanges passionnants entre les membres du groupe, Sam Yako (ProMax) a surenchéri sur la somme de 5 100 \$ pour SickKids!



Vente à l'encan par Don Patterson d'un t-shirt commémoratif courtoisie de Marite Hewitt pour SickKids

Le groupe a fait preuve d'amitié et d'esprit d'équipe lors de notre "Rally in the Alley". Trois équipes distinctes ont été formées au début de la soirée, mais à la fin, nous n'étions qu'une seule belle famille heureuse!



Photo soumise par Toulou Bintas

L'équipe ProMax a remporté le défi du rallye, les participants ayant été jugés pour leur dynamique participation au chant, à la danse en ligne irlandaise et à un Screech-In de Terre-Neuve, qui comprenait le baiser traditionnel d'une morue. L'émblématique George Street et le Groupe rock 709 local a séduit notre groupe et l'on se souviendra affectueusement de lui. L'opinion de notre groupe envers l'hospitalité de St. John a reçu un...*God love ya me ol' trout!* Nous annoncerons notre prochain Buy & Sell 2019 à notre AGA d'avril. Restez à l'écoute!



Groupe rock 709 de St. John!



À noter:

Jason Cormier (*BARGAIN AUTO PARTS*) remporte le prix du tirage SickKids - Une lithographie de la LNH en édition limitée de Bobby Orr et Ray Bourque. Adam Berthiaume (*CANADIAN AUTO PARTS SUPPLIERS*) a remporté le tirage au sort du passeport de l'actionnaire, attribué aux personnes qui assistent à toutes les réunions des fournisseurs. Adam a généreusement transféré la valeur du prix de la carte-cadeau de 500 \$ à l'Hôpital pour enfants de l'est de l'Ontario.

Sold Out: SunSplash.ca



Les préparatifs sont en cours pour notre prochain voyage incitatif des clients SunSplash dans le chaleureux Costa Rica! Notre programme prend place au Dreams® Las Mareas présentant Unlimited-Luxury®.

Le complexe est situé sur la paisible côte nord de Guanacaste, dans le quartier en plein essor de Playa El Jobo. La vue tropicale isolée met en valeur l'océan turquoise du Pacifique, la vaste plage peuplée de palmiers, la jungle tropicale luxuriante et les montagnes. Le groupe bénéficiera de suites spacieuses avec vue sur la forêt tropicale, les piscines entourées par la magnifique flore et les montagnes.

Nous allons célébrer nos clients et leurs offrir un souper sous le thème de la forêt tropicale. Une invitation spéciale sera incluse dans notre trousse pré-voyage que nous enverrons en décembre à tous les participants.



Construire une relation d'affaires plus étroite avec vos clients accroît la fidélité et les ventes. En tant qu'actionnaire de Bestbuy, vous avez un accès exclusif à notre programme SunSplash annuel, conçu spécialement dans cet objectif.

Restez à l'écoute pour l'annonce du prochain voyage SunSplash 2020 en janvier et augmentez vos ventes en 2019.



Le Club Prolongation à Budapest



Programme principale: 5 – 13 juin 2019

NOUVELLE prolongation : Budapest du 13 au 16 juin 2019

En juin 2019, le programme "Le Club" 2019 se déroulera à bord du MS AMADEUS Queen dans l'un des paysages les plus pittoresques d'Europe - le Danube

Joignez-vous à nous pour une expérience inoubliable alors que nous traversons l'Allemagne, l'Autriche, la Slovaquie et la Hongrie.

Après la croisière, vous avez la possibilité de prolonger votre séjour et de poursuivre votre exploration dans la fascinante ville de Budapest.



Pour plus d'informations sur la prolongation du post-programme visitez bestbuytheclub.ca/extension.html. Si vous êtes déjà inscrit et avez manifesté de l'intérêt pour la prolongation, l'équipe de Cascadia vous contactera pour commencer le processus de réservation des billets d'avion.



NOUVELLES

Plus grande collecte de fonds à ce jour pour CTR



Sur la photo, la famille d'employés CTR au cours de la présentation du chèque

Félicitation à CENTRAL TRANSPORT REFRIGERATION (CTR) de Winnipeg, au Manitoba, pour la plus grande collecte de fonds jamais réalisée. Ils ont recueilli 15 000 \$ pour la Fondation de l'hôpital pour enfants du Manitoba. Le CTR a généreusement égalé chaque dollar collecté par leurs clients et fournisseurs très appréciés. Bien joué!



Bon anniversaire en retard Denis!

Nous sommes ravis de partager cette photo de Denis Busch de BUSCH'S AUTO SUPPLIES à Fort Frances, en Ontario, célébrant son 80e anniversaire le 31 août dernier.

*Droite: Denis Busch, Busch's Auto Supplies
(Photo soumise par Kristen Busch)*

Réunion «First Ladies»

Les conjoints des anciens dirigeants Bestbuy et de l'APA ont saisi l'occasion à Mississauga récemment pour un plaisir se réunir.

Le 5ième événement annuel Appréciation de la clientèle et Salon commercial / collecte de fond de CTR a eu plus de 580 personnes présentes.



*G à D : Beverly Anderson,
Faith Elton, Patricia
Heimpel, Judy Freeman
(APA) et Mary Devlin*

Exposition d'autos de Fat Guys

La septième Salon de l'automobile FAT GUYS s'est tenu le 28 juillet 2018 à Thunder Bay, Ontario. Il y avait environ trois cents véhicules exposés dans le stationnement de FAT GUYS et dans les environs. Il y avait des voitures classiques, des antiquités, des voitures de collection (street rods), des véhicules tous genres ainsi que quelques motos. Si c'est cool et qu'il a des roues, il y a de fortes chances que ce soit au Salon!

Il y avait des vendeurs de nourriture, des maquilleurs, des amuseurs de rues et bien sûr, un certain nombre de fournisseurs. En outre, Shannon Aikau de la série télévisée à succès «Counting Cars» était présente en tant qu'invité spécial. L'événement a permis de recueillir des fonds et de sensibiliser les participants à George Jeffrey Children's Foundation, une organisation de Thunder Bay qui fournit des services aux enfants ayant des besoins spéciaux.

Ce salon de l'automobile annuel a été lancé en 2012 dans le but de développer la marque FAT GUYS et d'attirer des clients potentiels dans le magasin. Sept ans plus tard, le Salon de l'automobile FAT GUYS est le Salon le plus réussi du Nord-Ouest de l'Ontario.



NOUVELLES

Bourses d'études attribuées

Félicitations à Mark Bengert et Zachary Savoie, récipiendaires de nos bourses d'études 2018. Les deux ont reçu 2 500 \$ pour leurs études postsecondaires.



Mark Bengert a commencé à fréquenter le Red Deer College cet automne et s'est inscrit en administration des affaires. Mark est inscrit au programme des apprentis compagnon technicien au service des pièces et est employé chez Heartland Auto & Industrial Supply, membre de Bestbuy à Stettler en Alberta. Mark poursuit ses études en combinant un diplôme en administration des affaires et d'un certificat de compagnon, consolidant ainsi une future carrière dans l'industrie automobile.



Zachary Savoie fréquente l'École professionnelle de Saint-Hyacinthe inscrite au programme de mécanique automobile. Zachary est un passionné d'automobile et est le fils de Scott Cleroux, directeur des ventes au Canada chez Spectra Premium Industries.



Bestbuy offre en permanence jusqu'à deux bourses d'études de 2 500 \$ chacune par an, à une fille ou à un garçon du réseau Bestbuy. Les candidats des membres Bestbuy, leurs clients, les fournisseurs de Bestbuy et les employés de Bestbuy sont tous éligibles.

Visitez www.bestbuydistributors.ca pour plus d'informations et téléchargez l'application.



Soumettez vos questions et candidatures à scholarships@bestbuydistributors.ca

**DATE LIMITE POUR
POSTULER POUR
L'HIVER/SEMESTRE
DE PRINTEMPS
EST LE 15 DÉCEMBRE**

Nouveaux employés Bestbuy



Suchetta Deb a rejoint Bestbuy en tant que Directeur des finances. Avant de se joindre à Bestbuy, Suchetta travaillait chez EY et KPMG à Mumbai, en Inde. Suchetta est un artiste passionné et aime dessiner et peindre à l'huile, en particulier les paysages.

Vous pouvez joindre Suchetta au poste 257. Courriel: s.deb@bestbuydistributors.ca



Scott Stone a rejoint Bestbuy en tant que Vice-Président des achats. Scott nous apporte plus de 30 ans d'expérience dans le marché des pièces de rechange automobiles, ayant occupé divers postes de direction au Canada et aux États-Unis. Scott est un grand amateur de sport. En particulier, il aime jouer au golf et est un "fou de baseball" selon lui. Son équipe est les Red Sox, mais cela ne l'a pas empêché de visiter chacun des parcs de la MLB.

Vous pouvez joindre Scott au poste 227. Courriel: s.stone@bestbuydistributors.ca

NOUVELLES

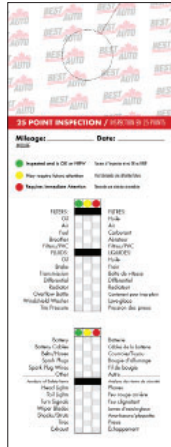


Nouveaux produits pour les ateliers chez Best Auto

Étiquette volante pour miroir "Votre clientèle est très appréciée"

BAP ÉTIQUETTE VOLANTE POUR MIROIR \$7.50

- Paquet de 50
- 4-couleurs; 2-côtés
- Inspection en 25 points
- Bilingue
- À personnaliser par les ateliers avec étampe ou autocollant



Droite :
Étiquette
volante pour
miroir; endos

En bas:
Étiquette
volante pour
miroir; devant



Enseigne DEL FabriBright Slim™

BAP FABRIC LED SIGN

- 16" haut x 36" large x 1.34" profond
 - Durable, tissus résistant aux rayons UV
- Le panneau illustré est désormais celui qui est inclus dans le KIT DE DÉPART BAP pour toutes les nouvelles locations affiliées. L'enseigne peut également être achetée au coût de 250 \$ pour les établissements Best Auto existants.



Mise à jour de Moneris



Fièrement détenue et opérée par des Canadiens. Moneris utilise la technologie de point de vente la plus récente et investit continuellement dans les nouvelles technologies pour supporter les changements sur le marché.

MISE À JOUR: MasterCard a annoncé une réduction des taux d'interchange à compter du 1er janvier 2019.

Basées sur le modèle de tarifaire de Bestbuy avec Moneris, ces économies d'interchange seront transférées de manière complète et transparente sur votre compte. Si vous n'êtes pas associé au numéro de chaîne Bestbuy avec Moneris, vous payez peut-être davantage pour le traitement du paiement.

Pour plus d'informations sur ces modifications, ainsi que sur les prix spécifiques qui leur sont associés, veuillez visiter le site moneris.com/interchangeupdates

Une nouvelle liste de prix sera disponible pour Bestbuy en décembre, indiquant les frais d'interchange moins élevés pour MasterCard.

Moneris est le chef de file des systèmes de traitement des paiements par carte de crédit et de débit en Amérique du Nord. Son système de traitement des paiements est l'un des plus fiables, en vous aidant à vous assurer que votre liquidité n'est pas interrompue.

SAVIER-VOUS? Nouvelles lignes de produits

- USW Pompes à eau (US Motorworks)
- WRX Worx Environmental Products
- WXA Essieux CV (Trakmotive/AIT)

Tous les produits énumérés sont disponibles dans nos deux Centres de distribution de Mississauga et Edmonton